



FLESSIBILITÀ

Abbiamo adottato nuove politiche di cancellazione.

In caso di cancellazione della prenotazione fino a 21 giorni dall'arrivo, la caparra versata al momento della prenotazione pari al 30% dell'importo totale del soggiorno, verrà convertita in un voucher da poter utilizzare fino a marzo 2021 (per soggiorno con importo superiore al valore del voucher); dopo i 21 giorni la caparra verrà restituita solo in caso ci dovessero essere delle restrizioni di movimento da parte dello Stato.



NUOVI PROTOCOLLI DI PULIZIA E SANIFICAZIONE

Abbiamo introdotto i nuovi protocolli di pulizia e sanificazione delle camere e delle zone comuni della struttura con prodotti detergenti-disinfettanti PMC-virucidi.

Vengono sanificate giornalmente le aree comuni e ad ogni cambio ospite le stanze con **metodo di atomizzazione a perossido di idrogeno**.



SPAZI COMUNI

Troverai nelle aree comuni dell'Hotel il gel igienizzante.



PRENOTAZIONE TAVOLO RISTORANTE

Per gli ospiti che sceglieranno il trattamento di dormire e prima colazione, offriamo la possibilità di prenotare un tavolo per pranzo e/o cena presso il nostro ristorante e pizzeria interno!



MENÙ DA ASPORTO

Offriamo ai nostri ospiti la possibilità di ordinare pranzo e/o cena da asporto direttamente dal nostro menù! Su richiesta è possibile avere anche il pranzo al sacco!



COSTANTE AGGIORNAMENTO

Ci teniamo quotidianamente aggiornati sugli sviluppi legislativi, che ci consentiranno *in primis* di ripartire e, secondariamente, di fornire ulteriori regole di adattamento e revisione del servizio offerto.



COVID MANAGER

Abbiamo individuato in azienda la figura del Covid Manager, come fortemente consigliato dall'Ordinanza del Presidente della Provincia di Trento del 15 aprile 2020. Questa figura, avendo ricevuto l'attestato UOPSAL in seguito alla frequentazione di un corso di formazione, rappresenta il punto di contatto con le strutture del Sistema Sanitario Provinciale nelle attività di prevenzione del rischio Covid in azienda.

Famiglia Bonetti Luchetti & tutto lo Staff dell'hotel Europa